

# Costinel Șerban

---

🏠 Bucharest, Romania

🌐 [linkedin.com/in/costinserban/](https://www.linkedin.com/in/costinserban/)

## Experience

### Senior Training Advisor / *Finastra*

Septembrie 2020 – prezent

- Manager de proiect si consultant pentru proiecte de training in implementare de software;
- Managementul relațiilor cu partenerii, clienții și părțile interesate interne;
- Activități tehnice
- Planificare și raportare;
- Activități operaționale;
- Managementul resurselor

### Training Advisor / *Finastra*

Septembrie 2018 – August 2020

- Coordonarea proiectelor de training, planificare de buget și raportare;
- Coordonator al programului de certificare;
- Coordonare dezvoltare materiale de training;
- Trainer pentru audiență internă

### Associate Training Advisor / *Finastra (Misys)*

Iunie 2016 – August 2018

- Planificarea și asigurarea furnizării proiectelor de training;
- Managementul relațiilor cu clienții și partenerii;

### Cadru didactic asociat/ *SNSPA*

Octombrie 2015 – prezent

- Cadru didactic asociat la Masteratul de Managementul Proiectelor (în limba engleză)

### Fondator și redactor-șef / *GEN90*

Aprilie 2012 – Aprilie 2016

- Coordonarea revistei;
- Dezvoltare de proiecte: website, anuar, conferințe;

### Activități de organizare training / *ED-NA*

Noiembrie 2014 – Februarie 2016

- Activități de comunicare, cercetare, arhivare și coordonare

### Freelancer / *Proiecte digitale*

2011 – 2021

- Strategie și implementare de website;
- Google/ Web analytics; branding și social media
- Comunicare cu părțile interesate

### Intern / *Low and Partners Romania*

Iunie 2011 – Septembrie 2011

- Departamentul de Client Service; implicare în campanii.

## Educație

2015 - prezent

Școala Doctorală (Științe ale Comunicării) / SNSPA

18-22 Aprilie 2016

Challenges of Europe: Promoting Human Security (Curs) / *Inter-University Centre, Croația*

16-20 Martie 2015

Euro-Entrepreneurship (Curs) / *Vrije Univeristet Brussel, Belgia*

2013 - 2015

Managementul Proiectelor în limba engleză (Master) / SNSPA

Facultatea de Comunicare și Relații Publice (Teza de master TBD)

2013 – 2015

Teoria și practica editării (Master) / *Universitatea din București*

Facultatea de Litere (Diplomă de master)

2010-2013

Facultatea de Comunicare și Relații Publice / SNSPA

Diplomă de licență

## Abilități

- Limba engleză (avansat)
- Soft Skills:
  - Comunicare: Public speaking, organizare de evenimente, prezentare
  - Capacități de negociere;
  - Design
- Technical Skills: OpenAir, WebEx, Zoom, Teams, Kimble, Salesforce, Domo, Autotask Workplace, Pearl, Workday, Litmos, SurveyMonkey, ClassMarker, Confluence, Microsoft Office, Google Analytics și alte platforme