



ANA MARIA ANDREI

ana.andrei@gmail.com • <https://www.linkedin.com/in/ana-andrei-5152aa7/> • Iași, România

Profil profesional

Am peste 20 de ani de experiență ca manager, coordonând echipe și proiecte complexe la nivel național și internațional. Interesul meu profesional s-a extins spre domeniul sistemelor de memorie tranzactivă (TMS), al culturii organizaționale și al valorilor declarate versus practicate. Cercetarea doctorală m-a ajutat să explorez impactul TMS și al valorilor organizaționale asupra performanței echipelor și a sustenabilității organizaționale. Cred cu tărie că punerea în practică a acestor cunoștințe poate contribui direct la creșterea eficienței, inovației și retenției angajaților. Îmi propun să valorific rezultatele cercetării în mediul de business pentru a sprijini performanța și competitivitatea echipelor.

Educație și formare

Școala Națională de Studii Politice și Administrative, SNSPA	București, România
Studii postuniversitare: Doctorand, Școala Doctorală domeniul Management	2020 - Prezent
<i>Teză - Sistemul de memorie tranzactivă ca resursă strategică de management</i>	
Universitatea Danubius	Galați, România
Studii universitare: Licența în Drept, Facultatea de Drept	1998 - 2002
Liceul Teoretic "Mihail Kogalniceanu"	Galați, România
Studii liceale: Specializare Informatică	1994 - 1998

Articole publicate

Review of International Comparative Management, 26 (3), 591-500. TMS in communication oriented cultures <i>Andrei, A. M.</i>	2025
Journal of Public Administration, Finance and Law, 31, 541-552. Transactive memory systems: a bibliometric analysis. <i>Andrei, A. M.</i>	2024
Management Dynamics in the Knowledge Economy, 9(3), 393-403. Teleworking, team work and transactive memory during the COVID-19 outbreak. <i>Andrei, A. M.</i>	2021
EUFIRE 2021. Pandemic Challenges for European Finance, Business & Regulation. Organizational values and communication as levers of support and integration of the expertise of remote workers during the Covid-19 Crisis. <i>Andrei A.G., Danilet M, Zait A, & Andrei A.M.</i>	2021
BMJ Quality & Safety, 19(1), 60-64. Teamwork behaviours and errors during neonatal resuscitation. <i>Williams, A. L., Lasky, R. E., Dannemiller, J. L., Andrei, A. M. & Thomas, E. J.</i>	2010

Conferințe internaționale

- Conferința Internațională “Challenges and Opportunities for a sustainable Development” (ediția a 20-a, 30-31 mai 2024). 2024
Exploring the correlation between transactive memory system and organizational values and culture: a bibliometric analysis.
Andrei, A. M.
- Conferința Internațională STRATEGICA 2022 (ediția a 10-a, 20-21 octombrie 2022). 2022
The impact of interacting with virtual assistants on the overall satisfaction.
Mariciuc, D F. & Andrei, A. M.
- Conferința Internațională STRATEGICA 2022 (ediția a 10-a, 20-21 octombrie 2022). 2022
Team effectiveness and TMS in relationship with organizational values.
Andrei, A. M.
- Conferința Internațională STRATEGICA 2021 (ediția a 9-a, 21-22 octombrie 2021). 2021
Organizational values and communication as levers of support and integration of the expertise of remote workers during the covid-19 crisis.
Andrei, A.G., Danilet, M., Zait, A., & Andrei, A. M.
- Conferința Internațională STRATEGICA 2021 (ediția a 9-a, 21-22 octombrie 2021). 2021
The impact of telework on teamwork performance and TMS on knowledge teams during the COVID-19 outbreak.
Andrei, A. M.

Cursuri

- Metode de cercetare în științele sociale — Școala Națională de Studii Politice și Administrative, București
- Strategii și procese de management și inovare — Școala Națională de Studii Politice și Administrative, București
- Vision Science — Rice University
- Biostatistica Științelor Cognitive — Rice University
- Psihologie Cognitivă — Rice University
- Psihologie Organizațională — Rice University

Proiecte

- HEI Consortium Responsible Innovation-Led Entrepreneurial University Transformation Centres 2021
(Ecosystem Integration Labs) – RiEcoLab
Expert asistent de cercetare doctorand
Creare conținut materiale de training)
- Management Dynamics in the Knowledge Economy 2020-2023
Asistent editorial doctorand
MDKE (Management Dynamics in the Knowledge Economy) este o publicație academică trimestrială, acces liber, cu evaluare double-blind peer review. Este publicată de Sciendo, parte a De Gruyter. MDKE este în prezent indexată/rezumată în numeroase baze de date academice,

printre care BASE, Cabell's, DOAJ, Index Copernicus, EBSCO, ERIH Plus, ProQuest, RePEc și Ulrich's.

Rice University - Comportamentul echipei și managementul erorilor echipei de resuscitare în camera de urgență a secției de neonatologie. 2004-2006

Asistent cercetare

Proiectul "Comportamentul echipei și managementul erorilor echipei de resuscitare în camera de urgență a secției de neonatologie" - inclus în programul de cercetare finanțat prin Agency for Healthcare Research and Quality - AHRQ grants 1P01HS1154401 and U18HS1116401

Rice University - InVision Lab 2003-2006

Asistent cercetare

Proiectul InVision Lab – inclus în programul de cercetare "Dezvoltarea atenției vizuale selective" - The development of selective visual attention, finanțat de NIH, grant NICHD R01 HD32927 to James Dannemiller

Experiență

VEO Worldwide Services

Iași, România

Branch Manager

2016 - Prezent

- Creșterea eficienței operaționale și monitorizarea KPI și principalilor indicatori HR.
- Recrutarea, managementul performanței și dezvoltarea echipelor.
- Asigurarea conformității cu reglementările locale și promovarea unei culturi de performanță.
- Colaborarea cu echipe internaționale în vederea optimizării continue a fluxurilor de lucru.

Provident Financial

Iași, România

Manager Regional Administrativ

2013 - 2016

- Supervizarea a 8 echipe administrative în mai multe regiuni ale țării.
- Recrutarea, motivarea, gestionarea performanței și dezvoltarea echipelor.
- Conceperea și implementarea procedurilor operaționale și a unor instrumente digitale pentru creșterea eficienței.
- Auditarea activității echipelor administrative pentru asigurarea conformității și eficienței în execuția sarcinilor.
- Propunerea și implementarea proiectelor în vederea reducerii costurilor operaționale.

Provident Financial

Iași, România

Office Manager

2008 - 2013

- Coordonarea echipei administrative și gestionarea operațiunilor zilnice.
- Recrutarea și formarea noilor membri ai echipei, aliniind obiectivele echipei la prioritățile și standardele companiei.
- Monitorizarea acurateței datelor, gestionarea relațiilor cu furnizorii și implementarea politicilor interne.
- Deschiderea birourilor din Suceava și Vaslui, incluzând întreaga infrastructură administrativă.

AB PLUS

Iași, România

Manager departament Customer Care

2007 - 2008

- Organizarea, coordonarea și eficientizarea activității departamentului Customer Care.
- Dezvoltarea sistemului de proceduri de lucru.
- Recrutarea, formarea și evaluarea membrilor departamentului.
- Gestionarea situațiilor de criză.
- Gestionarea contractelor și relațiile cu clienții VIP.

Rice University
Manager Laborator InVision

Houston, SUA
2003 - 2006

- Gestionarea operațiunilor zilnice ale laboratorului.
- Bugetarea, monitorizarea proiectelor și relațiile externe.
- Crearea și implementarea unor instrumente web pentru recrutare și pentru baze de date de cercetare.

CrisTrans
Manager Operațiuni Logistice

Iași, România
2003

- Gestionarea relațiilor cu clienții, coordonarea furnizorilor și a contractelor.

Sisnet
Reprezentant Vânzări

Galați, România
1999 - 2002

Training

Coaching	București, România
Managementul oamenilor	București, România
Leadership situațional	București, România
Teoria motivației oamenilor	București, România
Managementul schimbării	București, România
Abilități de feedback	București, România
Influențare și negociere	București, România

Aptitudini

Partener strategic HR Consiliere clienți Managementul ciclului de viață al angajaților Motivarea oamenilor
Gestionare conflicte Managementul performanței Team Coaching Transition Management

Competențe lingvistice

Română Nativ ●●●●●

Engleză Avansat ●●●●●

Franceză Intermediar ●●●●●