



Roberta Mihaela Răducu

Cetățenie: română

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

[09/2018 – În curs] **Candidat Ph. D. Audiențe și generații. O explorare a generațiilor media din România în contextul noii ere a comunicării**

Școala Națională de Studii Politice și Administrative

Adresă: București, România

Domeniul (domeniile) de studiu: Științe sociale, jurnalism și știința informării : *Științe sociale și comportamentale care nu sunt definite ulterior*

Principalele domenii/competențe profesionale acoperite:

Studiul concentrat pe:

- Modul în care utilizarea noilor tehnologii de informare și comunicare influențează diferitele generații
- Descoperirea similitudinilor și a diferențelor dintre generații (cohorte) în ceea ce privește aptitudinile de a utiliza noile tehnologii de informare și comunicare
- Cum utilizează generațiile diferitele platforme de social-media

[28/02/2022 – 05/06/2022] **Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, în regim postuniversitar, nivel II**

Școala Națională de Științe Politice și Administrative, Facultatea de Științe Politice <http://www.politice.ro/>

Adresă: Bulevardul Expoziție 30A, București, România

[01/2021 – 07/2021] **Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, în regim postuniversitar, nivel I**

Școala Națională de Științe Politice și Administrative, Facultatea de Științe Politice <http://www.politice.ro/>

Adresă: Bulevardul Expoziție 30A, București, România

Domeniul (domeniile) de studiu: Educație

Media finală/ Rezultatul final: 10

[01/08/2022 – 05/08/2022] **Online Qualitative Data Collection: Methods, Technology and Ethics**

ECPR Summer School <https://ecpr.eu/Events/Event/PanelDetails/11948>

[29/09/2019 – 28/09/2020] **Cercetător-Antreprenor pe piața muncii**

Beneficiar: *Școala Națională de Studii Politice și Administrative* <https://cert-antrep.ro/>

Media finală/ Rezultatul final: 98,33 puncte

Principalele domenii/competențe profesionale acoperite:

Fondul Social European

Programul Operațional „Capital Uman” 2014-2020

Axa prioritară: 6. Educație și competențe

Titlul proiectului: Cercetător-antreprenor pe piața muncii în domeniile de specializare inteligentă (CERT-ANTREP)

Cod SMIS: 124708

Contract finanțare: POCU/380/6/13/124708 (nr. 37141/23.05.2019)

Programul a conținut cursuri despre:

- Etica în afaceri
- Management financiar și bugetar al proiectelor
- Tehnici de scriere
- Tehnici de genocid
- Dezvoltare sustenabilă
- TIC
- Metode de cercetare
- Finanțări nerambursabile
- Managementul crizei
- Drepturi de proprietate intelectuală
- Engleză
- Managementul infrastructurilor de cercetare și inovare
- program de practică în parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie a României
- Policy Accelerator Hub

[28/06/2019 – 11/07/2019] **Summer School Student**

Graz University Summer School Seggau 14th edition 2019

Adresă: Seggau, Austria

Principalele domenii/competențe profesionale acoperite:

Participarea la:

- Lecțiile de dimineață care vizau discutarea (ne)angajamentul radical în ceea ce privește statul, societatea și religia, teme discutate din perspective lingvistice, climatice, istorice, arhive, etate, marketing și educație.
- Participarea în workshop-ul -Academic writing - quick fix
- Participarea în workshop-ul -Public speaking - quick fix
- Participarea în seminarul 6 - Ageing, Communication and Technology, cu profesorii Kim Sawchuk și Murray Forman

[09/2015 – 07/2017] **MA în Project Management**

Școala Națională de Studii Politice și Administrative

Adresă: București, România

Lucrarea de diplomă: The Closing Phase in Project Management. The Case of the Sports & Leisure Projects

[09/2012 – 07/2015] **BA în Comunicare și Relații Publice**

Școala Națională de Studii Politice și Administrative

Adresă: București, România

Lucrarea de diplomă: Elemente ale culturii globale în filmele Disney

[08/2008 – 06/2012] **Elev**

Colegiul Național „Gheorghe Lazăr”

Adresă: București, România

Principalele domenii/competențe profesionale acoperite:

Uman-Filologie

Implicată în activități diverse, atât în aria creativă (muzică, scriere de texte fictive, actorie) cât și în cele ce implicau mai multă muncă (organizarea de evenimente, participarea la o varietate de olimpiade școlare)

**EXPERIENȚA PROFESIO-
NALĂ**

[29/09/2018 – În curs] **Cadru didactic asociat**

SNSPA

Adresă: București, România

Localitatea: București

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Pregătirea și susținerea seminarelor de Măsurare în comunicare și relații publice, Gestionarea crizelor de Imagine și Imagini și simboluri pentru studenții de la universitar - licență.

Proiecte:

- Septembrie 2022 - **ENAS&NANAS conference**
- Septembrie 2020 - **Graduate Conference in Communication. Interdisciplinary Approaches**
- Octombrie 2019 - **The 10th Romanian-American Workshop: Media and Technology Literacy**
- Septembrie 2019 - **Qualitative Research in Communication International Conference**
- Iulie 2019 - **International Visual Methods in Communication Conference**

[10/05/2022 – În curs] **Expert Asistent Cercetare 1**

Școala Națională de Studii Politice și Administrative

Adresă: București, România

Localitatea: București

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

„Exelență în cercetarea științifică. Dezvoltarea infrastructurii de cercetare interdisciplinară din SNSPA” CNFIS-FDI-2022-0178

[28/02/2022 – 31/05/2022] **Expert Formare**

Școala Națională de Studii Politice și Administrative

Localitatea: București

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Expert formare în cadrul proiectului „Noi instrumente pentru strategia națională privind educația continuă a adulților din România - Edu-C-Ad-cod 136584”,

- Aplicarea chestionarelor de pretestare
- Colectarea și transcrierea datelor din chestionarele de pretestare
- Asistență la curățarea bazei de date cu ajutorul softului SPSS
- Analiza și formatarea textelor de informare despre proiect

[01/2021 – 10/2021] **Expert formare, cod 242319**

Școala Națională de Studii Politice și Administrative

Localitatea: București

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Expert formare în cadrul proiectului „Noi instrumente pentru strategia națională privind educația continuă a adulților din România - Edu-C-Ad-cod 136584”

- Activitate de documentare prin care ai fost colectate și analizate cele mai relevante contribuții științifice,
- diagnoza competențelor și abilităților cognitive cheie ale adulților din România și a nevoilor lor de educație continuă
- Analiza datelor rezultate în urma evenimentului de tip masă rotundă cu ajutorul softului Atlas.ti
- Analiza datelor rezultate în urma interviurilor cu ajutorul softului Atlas.ti
- Realizarea unui raport cu privire la situația actuală în România privind educația continuă a adulților și tendințele și exemplele de bună practică de care România trebuie să țină cont împreună cu echipa de proiect.

[30/08/2020 – 29/10/2020] **Visiting Researcher**

Internet Interdisciplinary Institute, CNCS, UOC <http://www.communicationchange.net/en/>

Localitatea: Barcelona

Țara: Spania

Principalele activități și responsabilități :

Bursă de practică Erasmus+

Întâlniri săptămânale cu mentorul

Desfășurarea activităților de documentare a cercetării

Susținerea și participarea în workshop-urile grupului

[09/03/2019 – În curs] **Instructor de patinaj artistic**

SC Roberta on Ice S.R.L.

Adresă: Bucharest, România

Principalele activități și responsabilități :

Selectarea și pregătirea copiilor pentru competiții de nivel Recreațional

Selectarea și pregătirea copiilor pentru categoriile competiționale de Speranțe (Hopes),

Copii (Chicks), Cadeți (Cubs).

Pregătire pe gheață

Pregătire în afara gheții

[03/2011 – 01/2019] **Instructor**

ACS Edusport

Adresă: Bucharest, România

Principalele activități și responsabilități :

Responsabilă de grupa „Primii pași”. Interacțiune constantă cu grupe de copii mici.

Aplicarea de procedee de învățare a bazelor patinajului pentru copii în condiții de mediu nou. Informarea părinților despre regulile patinajului și ale sportului (în general)

Organizarea de festivități pentru absolvirea modulelor de patinaj

- Alegerea și pregătirea cadourilor
- informarea părinților despre înscrierea la cursuri
- decidera temelor, costumelor și muzicii
- pregătirea și antrenarea coregrafiilor

Proiecte:

- 2017- 2020 - Edusport Trophy & Edusport Recreational
- 2018 - 2019 - EduSport Summer Camp & Academy of Champions Lipnitskaya - Ilinykh - cantonament de vară pentru grupe de performanță

[05/2014 – 09/2014] **Asistent manager**

RIBA Expert SRL

Adresă: Giurgiu, România

Principalele activități și responsabilități :

- Îndosariere
- Organizarea documentelor juridice
- Arhivarea a peste 10 ani de dosare lunare care aparțineau a peste 50 de firme
- Arhivarea și organizarea dosarelor de angajați
- Contabilitate primară
- completarea fișelor de magazie

[30/12/2017 – 30/01/2018] **Asistent manager**

Booklet

Localitatea: București

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Crearea de baze de date
Dezvoltarea de strategii de promovare
Încărcarea de materiale pe site-ul organizației
Menținerea corespondenței digitale cu părțile interesate

[07/2017 – 01/2018] **Leader Department Manager**

Decathlon

Adresă: Bucharest

Principalele activități și responsabilități :

Ca Leader Department Manager, atribuțiile mele au inclus:

- Recrutare:
 - Alegerea CV-urilor,
 - Interviul telefonic,
 - Interviul față în față
 - Ofertarea candidatului
 - Validarea candidatului
 - Semnarea contractelor și explicarea termenilor și condițiilor contractului
 - Instrucțiunile de siguranță periodic la locul de muncă pentru personal
 - Deciderea și organizarea turelor
 - Întâlniri individuale cu angajații pentru a discuta și analiza staisfacția la locul de muncă a angajaților
- Activități de teren:
 - Antrenarea angajaților în utilizarea echipamentelor tehnice necesare pentru efectuarea muncii
 - Picking, Plasare, ambalare și încărcarea camioanelor
 - Mutarea și asigurarea distribuiri paletelor în diferite sectoare ale depozitului
 - Încărcarea și descărcarea paletelor din camioane
 - Distribuirea echipei de lucru pentru finalizarea pickingului in toate sectoarele
 - Verificarea stocului
 - Inventariere periodică și redistribuirea cutiilor pentru îmbunătățirea eficienței în timpul alocat pickingului.
 - Siguranța la locul de muncă
 - Rezolvarea în sistemul de lucru a erorilor de picking

- Activități de management:
 - Dezvoltarea strategiilor pentru locul de muncă
 - Dezvoltarea strategiilor de recrutare
 - Deciderea sinergiilor și planificarea turelor
 - Deciderea priorităților depozitului și bugetarea diverselor activități

[03/2014 – 06/2014] **Intern Account**

Pastel Age

Adresă: București, România

Principalele activități și responsabilități :

- Scrierea, trimiterea prin email și prin fax a invitațiilor la diverse evenimente,
- Alcătuirea de prezentări PowerPoint
- Reprezentarea „Sport pentru Viață” la evenimente
- Alcătuirea de baze de date
- Bugetarea și alcătuirea de propuneri pentru evenimente
- Follow-up
- Alcătuirea de materiale promoționale

[09/2016 – 08/2017] **Librar**

Cărturești

Adresă: București, România

Principalele activități și responsabilități :

- Întâmpinarea și asistarea clienților în a găsi produsele dorite
- Preluarea și livrarea comenzilor de la și pentru clienții librăriei, sau ai altor librării
- Recepționarea și plasarea la raft sau în depozit a mărfurilor
- Umplerea rafturilor cu produse din depozitele temporare
- Inventarierea zilnică a cărților
- Ghidarea invitaților și participanților la diverse evenimente din librării
- Îngrijirea librăriei

[10/2015 – 02/2016] **Intern PR**

Porter Novelli

Adresă: București

Principalele activități și responsabilități :

- Organizarea și alcătuirea bazelor de date pentru jurnaliști
- Analiză de piață pentru clienți
- Scrierea și editarea comunicatelor de presă (în engleză sau în română)
- Traduceri de articole/texte/comunicate de presă
- Monitorizări de presă
- Gazdă la evenimente (conferință de presă)

[02/2013 – 09/2015] **Autor**

GEN90

Adresă: Bucharest

Principalele activități și responsabilități :

Scrierea și editarea articolelor de opinie
 Organizarea conferinței culturale „Generații și Conversații” pentru studenți interesați de cultura modernă

COMPETENȚE LINGVIS- TICE

Limbă(i) maternă(e): română

Altă limbă (Alte limbi):

engleză

COMPREHENSIUNE ORALĂ C2 CITIT C2 SCRIS C2

EXPRIMARE SCRISĂ C2 CONVERSAȚIE C2

franceză

COMPREHENSIUNE ORALĂ B1 CITIT B2 SCRIS A2

EXPRIMARE SCRISĂ A2 CONVERSAȚIE A1

COMPETENȚE DIGITALE

Competențele mele digitale

Social media și comunicare

Facebook | Instagram | Twitter | Whatsapp | Facebook-Messenger | YouTube | LinkedIn

Conferințe online video

Zoom | Cisco Webex | Discord | Skype | Google Meet

Organizarea activității

Google Classroom | Microsoft Project | Google Calendar

Programe de editare documente

Microsoft Power Point | Microsoft Word | Google Drive | Microsoft Excel | Utilizator activ pentru Canva | Google Jamboard | Zotero | Google Forms | Abilități utilizare SPSS | Google Sheets | Software de cercetare calitativă: Atlas.ti

Programe de editare media

Audacity sound editing | Editare video in Windows Movie Maker

Internet banking

Raiffeisen | Revolut

PERMIS DE CONDUCERE

Motocicletă: AM

Autoturism: B1

Autoturism: B

CONFERINȚE ȘI SEMI- NARE

Conferințe

- **Semiosis in Communication. Differences and Similarities** (SNSPA, București, 14-16 Iulie 2018), "What sport clubs tell us about sport? Visual representation of sport on club's Facebook pages" Chiciudean I. & Raducu M.R.

- **GUSEGG2019 Poster Presentation** (University of Graz, Castelul Seggau, 11 Iulie 2019) "Elders using technology. A comparison between transnational and non-transnational subjects" Raducu M. R.
- **International Visual Methods in Communication 6th Edition** (SNSPA, București, 16-19 Iulie 2019) "Social criticism and visual rhetoric. Banksy - the voice of the poorest, collected by the richest" Farmazon D. & Raducu M. R.
- **Qualitative Research in Communication International Conference**, 4th Edition (SNSPA, București, 26-28 Septembrie 2019) "Older People Using Technology. A comparison of transnational and non-transnational subjects" Raducu M. R.
- **Graduate Conference in Communication. Interdisciplinary Approaches, 1st Edition** (SNSPA, București, 10-11 Septembrie 2020) „Technology use from a generational perspective Why is it important to understand generations” Raducu M. R - virtual conference
- **Academos Conference, 7th edition** (SNSPA, 7-9 Octombrie 2020) „Older adults and technology. Generations, Uses and gratifications and (auto-)Stereotypes” - Raducu M. R.
- **12th online workshop of the ACT Older Audiences Longitudinal Study** (October 14, 2020, online meeting)
- **Futures of Aging—Interdisciplinary Research online workshop** (June 9th, 2021, online meeting), Center for Interdisciplinary Research on Aging and Care, University of Graz.
- **5th International PhD Conference - Interdisciplinary Perspectives on Aging and Care** (June 10th, 2021, online meeting) Center for Interdisciplinary Research on Aging and Care, University of Graz.
- **WORKSHOP 3 - COVID CONUNDRUMS: RETHINKING RESEARCH METHODS IN A PANDEMIC** (Online meeting, June 30th, 2021), Ageing Otherwise is co-organized by the Ageing + Communication + Technologies (ACT) Lab and the engAGE Centre for Research on Ageing, Concordia University, Canada.
- **STRATEGICA INTERNATIONAL CONFERENCE 9th edition**, (21-22.10.2021, online) "Measurement in the new PR era: Models, means, and practices. A comparative view from business and academia" Monica BÎRA, Ligia STROE, Corina BUZOIANU, Roberta RĂDUCU
- **Crisis Communication and Conflict Resolution** (9th April 2022, online), "Practices and means for social media listening in public relations 3.0", Daba-Buzoianu C., Bîră M., Stroe L- & Răducu RM.
- **International Graduate Conference on Communication** (9-10th June, 2022, Hybrid), "Phone usage habits among different Romanian media generations: a uses and gratifications perspective", Raducu RM, Stroe L.
- **ENAS&NANAS Joint Conference** (28th September-1st October 2022, online), "Back in the days I used to..", versus "today, I'm" - narratives of technology use from Romanian older media generations. RĂDUCU M. Roberta

Publicații

- Răducu, R. (2020). Older Adults and Technology. Generations, Uses and Gratifications and (Auto-)Stereotypes. *Politics and Knowledge: New Trends in Social Research*, 374–382.
- Răducu, R. (2020). Book review of Demența digitală. Cum ne tulbură mintea noile tehnologii [Digitale Demenz. Wie wir uns und unsere Kinder um den Verstand bringen]. *Romanian Journal of Communication and Public Relations*, 22(3), 127–129. <https://doi.org/10.21018/rjcpr.2020.3.312>
- BÎRĂ, M., STROE, L., BUZOIANU, C., & RĂDUCU, R. (2021) Hearing out Your Audiences: Models, Means, and Practices for Social Media Listening in PR. *STRATEGICA*, 328.
- Corina Buzoianu, Monica Bîră, Roberta Răducu, Ligia Stroe (2022) Branduri în conversații. Instrumente de monitorizare și analiză pentru relațiile publice online, Editura Comunicare.ro

[07/2019 – 08/2019] **ACT Student bursaries** Universitatea Concordia - ACT Project

Bursele pentru studenți ACT sunt acordate studenților înscriși la studii de masterat sau în programe doctorale în universitățile partenere ACT, și care desfășoară cercetări la intersecția dintre studii despre avansarea în vârstă, comunicare și tehnologie ca parte din proiectele lor. ACT acordă patru burse competitive pe an, din care două pentru doctoranzi și două pentru masteranzi.

<https://actproject.ca/>