



# Georgiana-Ecaterina Balta

Cetățenie: română | (0040) 75 462 4005 | [georgiana.balta19@gmail.com](mailto:georgiana.balta19@gmail.com) | București, România

## ● EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

### EDUCAȚIE

2018-Prezent

**Doctorat Științe Politice** ( Școala Națională de Studii Politice și Administrative, București), România  
Titlul tezei: Impactul socio-economic post criză financiară în Uniunea Europeană. O nouă dimensiune socială

2016-2018

**Master în Relații Internaționale și Integrare Europeană** (Departamentul de Relații Internaționale și Integrare Europeană, București), România

2009-2012

**Licență în Filologie** ( Facultatea de Litere, specializarea, Română-Franceză, Universitatea Dunărea de Jos), Galați, România

2009-2012

**Certificat de absolvire al modului psihopedagogic**, Modulul 1 ( Departamentul pentru formarea personalului Didactic), Galați, România

## ● EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

02/02/2022 – ÎN CURS – București, România

**BUSINESS INTELLIGENCE CONSULTANT – SC ITS DONE SRL**

12/2017 – 01/01/2022 – Bucharest

**DATA ANALYST/ MACHINE LEARNING DATA ASSOCIATE – AMAZON DEVELOPMENT CENTER**

### Alexa Shopping Departament

- Verificarea datelor confidențiale de la clienți pentru a identifica blocajele apărute prin intermediul dispozitivelor vocale de service.
- Anotarea tuturor seturilor de date care sunt utilizate pentru formarea device-urilor inteligente
- Monitorizarea și reducerea defectele de pe titlul catalogului : site-ul amazon shopping.
- Evaluarea tendințelor și perspectivelor în scopul de a maximiza eficiența procesului.
- Gestionarea proiectelor ad-hoc într-un termen scurt.
- Am finalizat modulul din cadrul programului Alaska care acoperă tehnici de îmbunătățire a proceselor, instrumente statistice și lean six sigma concepte pentru a ridica resurse de calificare în rezolvarea problemelor de afaceri și root cause analysis.

Bucharest, România

05/2017 – 11/2017 – București

**ANALIST SERVICIU CLIENȚI – S.C. GENPACT S.R.L**

- Gestionarea datelor confidențiale în diferite programe de rețea;
- Depanarea problemelor IT în SAP, Outlook, Master data Bank, Client, furnizor, SPARC și a altor instrumente interne.
- Rezolvarea incidentelor în limba engleză și franceză în pentru a le livra echipei de management.
- Comunicarea eficientă în acordarea de bune practici profesionale pentru soluționarea contestațiilor .

Bucharest, România

- Gestionarea comunicării telefonice și scrise cu beneficiarii de servicii și clienții companiei.
- Asigurarea logisticii pentru furnizarea serviciilor către beneficiari respectând condițiile și termenele de livrare ale acestora.
- Respectarea sistemului de calitate și procedurile interne specifice companiei.

Galați, România

## ● **COMPETENȚE LINGVISTICE**

Limbă(i) maternă(e): **ROMÂNĂ**

Altă limbă (Alte limbi):

	COMPREHENSIVNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehensiune orală	Citit	Exprimare scrisă	Conversație	
<b>FRANCEZĂ</b>	C1	C1	B2	C1	B2
<b>ENGLEZĂ</b>	C1	C1	B2	C1	C1

*Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat*

## ● **COMPETENȚE DIGITALE**

### **Competențele mele digitale**

Microsoft Word | Microsoft Powerpoint | Outlook | Microsoft Office | Google Drive | Social Media

## ● **PUBLICAȚII**

### **Publicații**

Balta Georgiana, *The economic and financial crisis in Europe: addressing the causes and lessons learned* (September 2020), *Comparative Political Economy: Monetary Policy eJournal*, Vol 9, Issue 79  
<http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3702393>

Balta Georgiana, *Reinforcing the solidarity and the European Defence: France and Germany between leadership and solidarity* (September 19, 2021). Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3926674> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3926674>; *Social Sciences Education EJournal*: Vol.4. No.154: Sept 30, 2021

## ● **CONFERINȚE ȘI SEMINARE**

### **Conferințe și seminarii**

Mai 2022

Participarea și prezentarea la conferința Eurint International Conference: The world in motion: challenges, territorial dynamics and policy responses, lucrarea *The social dimension of the European Union*, Faculty of Law, Alexandru Ioan Cuza, University of Iasi-Centre for European Studies

Mai 2021

Participarea și prezentarea la conferința The International Conference of the Phd Students ( Doctoral School of International Relations and Security Studies), *lucrarea The EU's Social Dimension: towards a new dimension of social policy in the context of the European Pillar of Social Rights*, Faculty of History, Babeș-Bolyai , University of Cluj-Napoca, România

Mai 2021

Certificat de participare la cursul *Sistemul normativ al Uniunii Europene*, organizat de către Institutul European din România, București

Mai 2021

Participarea și prezentarea la conferința Leap Postgraduate Conference: Assessing the Europe Strategy 2020, *lucrarea EU social and employment policy under the Europe Strategy 2020*, Școala Națională de Studii Politice și Administrative, București

Octombrie - Decembrie 2020

Certificat -Completarea seminariilor online PhD : Seminar Series on Public Sector Digital Transformation provided by Hertie School's Centre for Digital Governance and Bocconi University's Department of Social and Political Science

Septembrie 2020

Participarea și prezentarea la workshop cu lucrarea: *The social challenges in times of Covid-19*; hosted by the Graduate Conference in Communication - Interdisciplinary Approaches, organized by the College of Communication and Public Relations

Iunie 2020

Certificat de participare : webinar *Cyber-crime and terrorism: The criminal justice response*, co-organized by the UN Office of Counter-Terrorism and the Council of Europe

Mai 2020

Certificat de participare : webinar *Impact of COVID-19 on Financial Crimes* hosted by the Cyber-crime Programme Office of the Council of Europe and Interpol

Martie 2017

Certificat de participare la cursul *Diplomație și Protocol*, organizat de către Institutul European din România, București.

Novembrie 2016

Certificat de participare: Parlamentul României

## ● PROIECTE

---

### Proiecte

---

Septembrie 2019- Septembrie 2020:

Researcher PhD Student under the project Researcher -Entrepreneur on Labour Market in the fields of Intelligent Specialization (CERT-ANTREP) co-financed by the European Social Fund

Martie 2018;

MAEDRI -Department of International Relations and European Integration; simulation project of a foreign ministry. My work consisted in monitoring all the information about Greece.

Martie-Mai 2017

Internship at Romanian Parliament: Committee for Human Rights, Cults and National Minorities Issues from Chamber of Deputies

Octombrie 2017

Delegate for the Young European Council 2017 organized by Young European Leadership in Brussels

